

POLE TRANSPORTS

INSTITUT DE FORMATION UNIVERSITAIRE ET DE RECHERCHE DU TRANSPORT AÉRIEN

POUR ÊTRE COMPÉTITIF, PERFORMANT ET INNOVANT DANS LE TRANSPORT AÉRIEN
AUJOURD'HUI ET DEMAIN

15 séminaires

De management et de droit aérien

73 journées / 440 heures

Du 26 septembre 2016 au 1er avril 2017

À Aix-en-Provence

135 ENSEIGNANTS ET CONFÉRENCIERS

- Professeurs des Universités
- Enseignants des Grandes Ecoles
- Experts et cadres dirigeants des
 - Compagnies aériennes*
 - Aéroports*
 - Administration de l'Aviation Civile*
 - Chambres de Commerce et d'Industrie*
 - Constructeurs*
 - Autres acteurs de l'aéronautique civile et spatiale*

SÉMINAIRES

➤ FORMATION

➤ PERFECTIONNEMENT

Un enseignement résolument pratique et concret, avec de nombreux échanges d'expérience, destiné à aider les cadres à s'adapter à l'évolution du transport aérien et à faire face à une compétition accélérée.

Un moyen de démontrer votre dynamisme et de vous aider à élargir vos perspectives de carrière.

Votre avenir professionnel dépend d'abord de vous.

CALENDRIER ET PROGRAMMES 2016 - 2017

- 1 • ENVIRONNEMENT DANS LE TRANSPORT AERIEN :** (5 jours)
du 26 au 30 septembre 2016
- Enjeux environnementaux de l'aviation civile
 - Cadre juridique et réglementaire, institutions internationales et nationales
 - Nuisances sonores, gazeuses, pollutions terrestres
 - Politiques et stratégies environnementales
 - Point de vue des principaux acteurs, Etat, Constructeurs, Aéroports, Compagnies, Institutions, Riverains
- 2 • IMPORTANCE DE LA QUALITE DANS L'AERONAUTIQUE** (5 jours)
du 3 au 7 octobre 2016
- Pourquoi une démarche qualité dans l'aéronautique ?
 - Management par la qualité
 - Processus et audit qualité
 - Mise en œuvre de la qualité par les compagnies aériennes, les aéroports, les constructeurs...
 - Qualité réglementaire et démarche qualité
 - Outils, normes ISO...
 - Système qualité européen : les JARs, EASA...
- 3 • SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ ET FACTEURS HUMAINS** (5 jours)
du 24 au 28 octobre 2016
- Cadre juridique international et national
 - Institutions (OACI, CEAC, EASA, UE, DGAC...)
 - Comprendre la sécurité et le management du risque
 - Analyse et prévention des vols, retours d'expérience
 - Sécurité et acteurs (constructeurs, aéroports, compagnies)
 - Facteurs humains et système complexe
 - Performances humaines et limites
 - Communication, travail en équipage
 - Enquête accident
- 4 • SURETÉ AÉRIENNE** (3 jours)
du 2 au 4 novembre 2016
- Du terrorisme à la piraterie aérienne (géopolitique, cibles...).
 - Organisation et réglementation internationale, européenne et nationale (OACI, CEAC, JAA, UE, DGAC..).
 - Transport aérien et sûreté (SGDSN, DGAC, GIGN, PAF, GTA, aéroports, compagnies, assistance, fret, sous-traitance, sociétés de sûreté, commandant de bord, équipage...).
 - Enjeux économiques et financement.
 - Nouvelles technologies face aux libertés publiques (information, communication, biométrie, traçabilité...).
 - Facilitation et sûreté.
- En raison du 1^{er} novembre le séminaire est concentré sur 3 jours « intensifs »*
- 5 • COMMUNICATION ET GESTION DE CRISE DANS L'AÉRIEN** (5 jours)
du 21 au 25 novembre 2016
- Gestion des risques
 - Fondamentaux (information, systèmes, culture, écrit, oral, présentation, stratégie, outils...).
 - Gestion de crise. :
 - caractéristiques (définition, déroulement, typologie, rythmes, évaluations...).
 - organisation (matérielle, communication, humaine, attitudes, centre de crise...).
 - stratégies (préalables, choix des messages, prévention, REX...).
 - relation avec les médias, Internet, rumeur publique.
 - Témoignages de crises vécues dans l'aérien.
 - Gestion de crise appliquée aux aéroports, compagnies, aviation civile.

DROIT AÉRIEN

(10 jours)

6 • Cadre juridique international :

du 5 au 9 décembre 2016

- Rôle de l'OACI, de l'EASA, évolutions réglementaires
- Cadre normatif international :
- Convention de Chicago, système Varsovien, Convention de Montréal, Conventions de droit pénal (Tokyo, Montréal, La Haye...).
 - Organisations internationales gouvernementales (OACI, CEAC, JAA, Eurocontrol, EASA, OMC...) et non gouvernementales (IATA, AEA ...).
 - Relations internationales.
 - Droits du passager aérien

7 • Acteurs juridiques du transport aérien :

du 12 au 16 décembre 2016

- Aviation civile (évolution de la tutelle de l'Etat...)
- Compagnies aériennes.
- Aéroports (statut, redevances...), assistance aéroportuaire (déréglementation).
- Constructeurs.
- Avocats.
- Experts judiciaires.
- Assurances aériennes.
- Risques juridiques, contrats et contentieux dans une entreprise aéronautique.

AÉROPORTS

(10 jours)

8 • Management aéroportuaire :

du 9 au 13 janvier 2017

- Les régimes d'exploitation, nouveaux statuts, perspectives d'évolution.
- Le rôle de l'État dans le système aéroportuaire français. L'État exploitant, l'État tutelle.
- La gestion commerciale et le marketing d'un aéroport.
- Le Contrat de Régulation Economique
- La gestion financière d'un aéroport, les redevances.
- Questions juridiques d'actualité.

9 • Exploitation aéroportuaire :

du 16 au 20 janvier 2017

- Assistance aéroportuaire.
- Aérogares.
- Planification et gestion de projet.
- Informatique aéroportuaire.
- Certification.
- Aéroports régionaux.
- Aéroports et compagnies « low cost »

COMPAGNIES AÉRIENNES

(10 jours)

10 • Management des compagnies aériennes :

du 6 au 10 février 2017

- Environnement réglementaire et associatif des compagnies aériennes.
- Alliances et partenariats entre compagnies.
- Stratégie, planification.
- Fonction achats : le cas particulier des redevances.
- Élaboration du programme.
- Revenu Management, « Yield et Pricing ».
- Financement des avions, montages juridiques.
- Stratégie des « low cost ».

11 • Exploitation, commercialisation et stratégie des compagnies aériennes :

du 13 au 17 février 2017

- Obligations de Service Public.
- Fonctions commerciales et marketing
- Fonctions et organisation d'une escale
- Fidélisation, mécanismes et enjeux
- Témoignages et stratégies des compagnies régionales
- Témoignages et stratégies des compagnies internationales

12 • ASSURANCE AÉRIENNE ET SPATIALE

(5 jours)

du 27 février au 3 mars 2017

- Gestion du risque
- Acteurs et marché de l'assurance
- Risques et régimes de responsabilité
- Couvertures d'assurance
- Gestion des sinistres
- Garanties responsabilité civile
- Risque financier, risque de guerre
- Risque spatial et assurances

13 • GESTION ET PILOTAGE DES ACTIVITES

(5 jours)

du 27 février au 3 mars 2017

- Management et contrôle de gestion
- Système de pilotage, gestion des lignes
- Mécanisme d'investissement
- Indicateurs et tableaux de bord
- Reporting financier
- Cas pratiques

14 • MARKETING ET TOURISME DU TRANSPORT AERIEN

(5 jours)

du 20 au 24 mars 2017

- Prévisions, études de marché, segmentation client
- Stratégie et politique marketing des GDS
- Relation clients, Fidélisation, Communication
- Stratégie marketing constructeur, compagnies, aéroports
- Tour Opérateur
- Marketing territorial

15 • FRET AÉRIEN : des compagnies régulières au fret express

(5 jours)

du 27 mars au 1^{er} avril 2017

- Economie du transport aérien de marchandises
- Réglementation nationale, communautaire et internationale
- Traitement du fret aérien international et problèmes douaniers
- Missions et politiques « fret » des autorités aéroportuaires et des compagnies aériennes
- Acteurs du fret (agent, transitaire, chargeur, commissionnaire, syndicats professionnels...)
- Messagerie express, poste aérienne
- Sûreté du fret



I F U R T A

INSTITUT DE FORMATION ET DE RECHERCHE DU TRANSPORT AERIEN

3, avenue Robert Schuman - 13628 Aix-en-Provence Cedex 1

Tél. : (33) 04 42 17 28 62 - Fax : (33) 04 42 17 29 12

courriel: fdsp-pole-transports@univ-amu.fr

www.ifurta.net